

# RETOURFORMULIER

Ben je niet tevreden over je product(en)?  
Dat gaan we voor je oplossen!

1. Geef op de retourbon aan welke artikelen je wilt retourneren. Stop het samen met het formulier en de artikelen terug in de originele verzenddoos. Onze retourvoorwaarden lees je hieronder.

TIP: je product ruilen via de webshop? De snelste optie en om verzekerd te zijn van je gewenste product? Plaats direct een nieuwe bestelling. We storten het bedrag van deze retour binnen 5 werkdagen na ontvangst in ons magazijn terug op jouw rekening.

2. Stuur je pakket voldoende gefrankeerd op naar ons adres:  
Arts & Crafts Holland  
t.a.v. Retour  
Schrepel 13  
1648 GC De Goorn  
Heb je een cadeau van ons ontvangen? Vergeet dit niet om mee terug te sturen!
3. Wanneer je pakket bij ons is gearriveerd sturen we je een seintje, zodra alles is gecontroleerd. Alles in orde? Dan ontvang je binnen 5 werkdagen het bedrag terug op je rekening.

## ONZE RETOURVOORWAARDEN

- Retourneren kan uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling.
- Stuur jouw producten retour in een ongeschonden verpakking (het liefst de originele verzenddoos).
- Bij producten die beschadigd zijn of gebruikssporen vertonen behouden wij ons het recht om de retour te weigeren of de schade te verrekenen.
- Wanneer je je gehele bestelling retourneert verzoeken wij je ook het cadeau bij aankoop terug te sturen. Ontvangen wij het cadeau niet, verrekenen wij het aankoopbedrag van het cadeau met het te retourneren bedrag.
- Bladgoud en imitatie bladgoud en zilver kan alleen in verzegelde staat en ongeopend worden geretourneerd.
- Digitale producten kun je niet retourneren.
- De verzendkosten voor je retour komen voor je eigen rekening.

We raden je aan om altijd het verzendbewijs van jouw retour te bewaren totdat jouw retournering volledig is verwerkt. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.

Op de geleverde producten gelden de Algemene Voorwaarden.

# RETOURFORMULIER

Voornaam & achternaam \_\_\_\_\_

Ordernummer \_\_\_\_\_

RETOUR artikel(en)

Artikel	Aantal	Reden retour

Reden retour

- 1: artikel is anders dan verwacht
- 2: artikel is te groot
- 3: artikel is te klein
- 4: kleur is anders dan verwacht
- 5: overige reden

RETOURADRES: Je kunt dit adres uitknippen en op het pakket plakken

\_\_\_\_\_

**Arts & Crafts Holland**  
**T.A.V. RETOUREREN**  
**Schrepel 13**  
**1648 GC De Goorn**